

Profil

Prof. Dr. Hartmut Reinke

Führungskräfteentwicklung
Service-Center Steuerung
Corporate Dialog

Kompetenzen

Meine Kernkompetenzen in Beratung und Training sind Steuerungsinstrumente in Service-Centern, Führungskräfteentwicklung und die Themen rund um den Vertrieb. Aus eigener langjähriger Führungsverantwortung kenne ich das Problem, Service-Center zu steuern und dabei den Gesamtüberblick zu behalten ebenso gut wie die Lösungen, die sich immer wieder aus der Kombination der Details ergeben.



Einige Stichworte zu mir sind

- Studium der Sozialpädagogik, MBA
- Ausgebildeter und zertifizierter Trainer
- Steuerung über Kennzahlen und Kommunikation
- Ausbildung von Service-Center TeamleiterInnen
- Vertriebs- und Messetrainings
- Entwicklung eines Planspiels für Service-Center

Besonders wichtig ist mir, in allen Projekten den Teilnehmern den Überblick über das Ganze zu geben und das Verständnis für Zusammenhänge herzustellen. Was passiert denn eigentlich in China, wenn ein Sack Reis umfällt?

Hartmut Reinke hält einen Master in General Management und ein Diplom in Sozialpädagogik. An der Philosophischen Fakultät der Universität Rostock forschte und promovierte er zum Thema „Das schreibende Subjekt – Eine qualitativ-phänomenologische Arbeitsstudie der Kundenkorrespondenzprozesse kaufmännisch Tätiger“. Bereits seit 2006 lehrt er an den FOM Hochschulzentren Bremen und Hannover, seit 2020 in Bremen als Professor für Sozialmanagement und Berufspädagogik.