

Profil

Manfred Stockmann

*Qualitätsmanagement
Personal- und Organisationsentwicklung
Performancemanagement*

Manfred Stockmann ist Managementberater und Mental-Coach. Seit über 25 Jahren begleitet er Unternehmer und Führungskräfte bei der Strategieentwicklung und in Veränderungsprozessen. Im Customer Care Umfeld ist er international aktiv, u.a. 17 Jahre als Vorstand des Call Center Verband Deutschland e.V. (CCV) sowie des europäischen Dachverbands ECCCO.

Aufgrund seiner fundierten Kenntnisse des Customer Care Marktes wirkt er national und international als Juror in verschiedenen Award-Jurys mit.



Kompetenzen und Aktivitäten

- Mitentwickler und Auditor verschiedener Personalzertifikate der Call Center Branche
- Autor zahlreicher Artikel in Fachpublikationen sowie gefragter Referent und Moderator bei Seminaren und Fachkongressen.
- Mitglied des Fachbeirates der Call Center World Kongressmesse und der Competence Site Call Center sowie Mitglied der Jurys für den CAT-Award, den Voice-Award, des CCV-Service Champs und der ECCCO-Awards.
- als Reiss-Profil-Master,
- NLP-Business und Master-Practitioner
- Hypnose- und Wingwave Coach

Meine langjährige Führungserfahrung sowie meine Berater-, Trainer- und Coach-Fähigkeiten habe ich in den vergangenen 28 Jahren durch kontinuierliche Weiterbildung ausgebaut. Und es geht laufend fort, denn die Welt steht nicht still.